L’IMPEGNO DI MLA PER LA TUA PRIVACY

[ultima modifica 23/05/2018]

Per meritare la Sua fiducia, MLA s’impegna a fare di tutto per rendere sicure le sue prenotazioni e proteggere le sue informazioni personali. La politica di MLA è di non raccogliere alcuna informazione personale a sua insaputa e comunque di non raccogliere informazioni che non siano necessarie per le finalità di seguito esposte. Crediamo sia importante comunicarLe in anticipo le modalità con cui saranno utilizzate le sue informazioni personali e chiedere il suo consenso prima che lei le condivida con noi. Se poi, cambierà idea, interrompere la condivisione sarà facilissimo. Troverà di seguito le modalità con le quali sono raccolti i suoi dati, a che scopo e come vengono gestiti da MLA.

Informativa resa ai sensi degli art. 13-14 del GDPR (General Data Protection Regulation) 2016/679

Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato su principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

1. Quali informazioni raccogliamo, a che scopo e tramite quali strumenti tecnici?

Le informazioni che ci fornisce al momento della compilazione della scheda di iscrizione, in funzione del tipo di servizio richiesto (viaggio studio, vacanza, stage linguistico ecc.), contengono:

A. dati identificativi : nome, cognome, estremi documento di riconoscimento e copia dello stesso, telefono, indirizzo email, nome del genitore (in caso di minore)
Questi dati saranno utilizzati unicamente per lo svolgimento dei servizi principali ed accessori indicati nel Catalogo, nonché per l’adempimento di obblighi civilistici, contabili, e fiscali – come per Legge – e saranno trattati su supporto informatico e cartaceo, con l’ausilio di moderni strumenti elettronici e sistemi informatici, da soggetti autorizzati da MLA all’assolvimento di tali compiti, costantemente identificati ed opportunamente istruiti. I dati saranno tutelati attraverso idonee misure e procedure di sicurezza, atte a garantirne la riservatezza e ad evitare l’indebito accesso a soggetti terzi o a personale non autorizzato. I dati saranno tutelati – attraverso idonee procedure di sicurezza- anche in caso di intervento tecnico di manutenzione ed assistenza delle apparecchiature informatiche.
Il conferimento dei suddetti dati è obbligatorio, perché necessario per la stipulazione e l’esecuzione del rapporto contrattuale ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l’impossibilità di instaurare rapporti con la nostra società.
B. Oltre a ciò in sede di iscrizione potranno essere da Lei fornite ulteriori informazioni concernenti lo stato di salute ed eventuali patologie del partecipante alla vacanza studio (allergie, intolleranze alimentari, malattie, ecc.) Questi dati, rientranti tra quelli indicati all’art. 9 del GDPR “Trattamento d categorie particolari di dati personali”, sono

indispensabili per garantire l'assistenza del partecipante durante il periodo della vacanza studio ed un loro rifiuto a fornirli può dar luogo all'impossibilità di svolgere correttamente le attività di assistenza suddette.
Per questa categoria di dati è necessario il suo consenso esplicito.
Ove il soggetto che conferisce i dati abbia un'età inferiore ai 16 anni, tale trattamento è lecito soltanto se e nella misura in cui, tale consenso è prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale per il quale sono acquisiti i dati identificativi e copia dei documenti di riconoscimento.

2. Con chi vengono condivise queste informazioni?

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di Legge e contrattuali (es. Istituti di credito, Enti previdenziali), tutti i dati raccolti in fase di iscrizione potranno essere comunicati:
• alle strutture preposte all'accoglienza degli studenti
• ai soggetti terzi che potrebbero essere coinvolti nello svolgimento del servizio (medici, strutture sanitarie, ecc).

3. Cosa sono i dati di navigazione, cookie, plug-in sociali, web beacon?

I cookie sono piccoli file di dati che vengono depositati sul Suo computer, telefono cellulare o qualsiasi altro dispositivo, quando si naviga sul nostro sito web o si utilizza qualsiasi delle nostre applicazioni o software web-based. I web beacon sono piccole immagini grafiche o altri codici di programmazione web che possono essere inclusi nel sito e nessuno dei nostri messaggi e-mail.

La volta successiva in cui si visiterà il sito, il browser leggerà il cookie e ritrasmetterà le informazioni al sito web o all'entità che originariamente ha creato il cookie. Per saperne di più su queste tecnologie e su come funzionano, visiti, ad esempio, il sito allaboutcookies.org.

Tipologie di cookies

Questo sito utilizza le seguenti tipologie di cookies:
Cookie tecnici: si tratta di cookies indispensabili per il corretto funzionamento del sito. In questa categoria di dati rientrano ad esempio, gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti, parametri relativi al sistema operativo, etc. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.
Cookie di terze parti Visitando questo sito web si possono ricevere cookie gestiti da altre organizzazioni, utilizzati per raccogliere e analizzare il traffico e l'utilizzo del sito in modo anonimo. Questi cookie, pur senza identificare l'utente, consentono, per esempio, di rilevare se il medesimo utente torna a collegarsi in momenti diversi. Permettono inoltre di La presenza di questi plug-in comporta la trasmissione di cookie da e verso tutti i siti gestiti da terze parti. La gestione delle informazioni raccolte da "terze parti" è disciplinata dalle relative informative cui si prega di fare riferimento. Per garantire una maggiore trasparenza

e comodità, si riporta qui di seguito l'indirizzo con l'informativa e le modalità per la gestione dei cookie Google Analytics (Google Inc.)
Google Analytics utilizza i cookies per raccogliere e analizzare in forma anonima le informazioni sui comportamenti di utilizzo del sito web. Tali informazioni sono raccolte da Google Analytics, che le elabora allo scopo di redigere report per gli operatori di MLA. riguardanti le attività sui siti web stessi. Questo sito non utilizza (e non consente a terzi di utilizzare) lo strumento di analisi di Google per monitorare o per raccogliere informazioni personali di identificazione. Google non associa l'indirizzo IP a nessun altro dato posseduto da Google né cerca di collegare un indirizzo IP con l'identità di un utente. Google può anche comunicare queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google.
Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.
Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy – Opt Out.
I Web beacon sono minuscole immagini invisibili che MLA utilizza nelle sue newsletter. Tali immagini consentono di identificare le informazioni statistiche relative all'utilizzo delle newsletter e permettono ad MLA di migliorare tale servizio. Se si desidera impedire che tali informazioni statistiche vengano raccolte, è necessario impostare la disattivazione HTML nel sistema di posta elettronica affinché la newsletter di MLA venga letta soltanto come testo. Tutte le newsletter inviate da MLA contengono inoltre un collegamento che consente di annullarne la ricezione.

Pagamento su internet

Quando fate un pagamento con carta bancaria, avete accesso a pagine completamente sicure. L'acquisizione del numero di carta bancaria e delle informazioni necessarie alla transazione viene garantita da Comodo. Tutti gli elementi della transazione sono criptati e riservati. MLA ha scelto il sistema di pagamento sicuro Comodo affinché la transazione bancaria effettuata si svolga in condizioni ottimali di sicurezza. Il vostro pagamento è direttamente registrato sul sito in modo criptato (processo di crittografia SSL).

4. Quali sono i Suoi diritti?

I partecipanti (ovvero i genitori in caso di minori) hanno i seguenti diritti in relazione al trattamento dei loro dati personali.
Hanno il diritto di:
• Essere informati su come MLA utilizza i loro dati personali.
• Richiedere l'accesso ai dati personali in possesso di MLA.
• Richiedere che i propri dati personali vengano modificati se sono inaccurati o incompleti.
• Richiedere che i propri dati personali vengano cancellati laddove non vi siano motivi validi per il loro proseguimento in lavorazione.
• Richiedere che il trattamento dei dati sia limitato.
• Richiedere portabilità dei dati;
• Revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
• Di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy).

L’esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso l’invio di una richiesta mediante email all’indirizzo privacy@mlaworld.com

5. Per quanto tempo saranno conservate queste informazioni?

Ogni informazione ha un proprio ciclo di vita. Una volta che una informazione non è più utile al fine di sbrigare una data funzione o gli affari correnti, deve comunque essere conservata per un determinato periodo di tempo. Infatti MLA è tenuta per legge a conservare alcuni record delle informazioni raccolte su di Lei per un periodo di almeno dieci anni (p. es. fatture e scritture contabili) al termine dei servizi offerti oppure, per esempio, dopo la chiusura del Suo account (student Zone). In caso contrario, ci riserviamo il diritto di cancellare e distruggere tutte le informazioni raccolte su di Lei al momento della cessazione del Suo account se non si richiede diversamente. Se concordato continueremo a memorizzare le informazioni che si può richiedere a fini contabili.

6. Dati di contatto

Titolare del trattamento dei dati personali è The Golden Globe S.r.l. con sede in Napoli, C.so Vittorio Emanuele, 114 – 80121 (NA)
tel: (+39) 0817614900
fax: (+39) 0817614165
email: privacy@mlaworld.com
Se volete porre delle domande o inviare dei reclami sul servizio per quanto attiene all’uso dei vostri dati personali, selezionate il collegamento “Contatti” che troverete su ogni pagina del nostro sito web, oppure scrivete all’indirizzo seguente:

Milano
Via Giuseppe Mazzini, 12 – 20123 (MI)
tel: (+39) 024695479
fax: (+39) 024695489
Napoli
Corso Vittorio Emanuele, 114 – 80121 (NA)
tel: (+39) 0817614900
fax: (+39) 0817614165

7. Azioni legali

In caso di reclami, rivolgersi al Garante europeo della protezione dei dati.